

KINIZSI PÁL ÉLELMISZERIPARI SZAKKÉPZŐ ISKOLA

7400 KAPOSVÁR, BAROSS U. 19.

Telefon: 82/312-177; Fax: 82/422-675

E-mail: kinizsisuli@kinizsi-kap.sulinet.hu; OM: 034168; E-001082/2015.

Minőségpolitikai nyilatkozatunk

Kinizsi Pál Élelmiszeripari Szakképző Iskola. felnőttképzési tevékenységét elsősorban az élelmiszeripari szakmai képzések területén fejti ki, főként lakossági résztvevők számára. Működésünket ennek megfelelően jelentősen befolyásolja a felnőttképzésben résztvevők elégedettsége, a minőségi oktatási helyek megteremtése, és annak folyamatos fenntartása.

A minőségi oktatás és működés elengedhetetlen követelménye a folyamatok megfelelő szabályozása, azok ellenőrzése, és a működés folyamatos fenntartása, megőrzése. Ennek érdekében intézményünk minőségbiztosítási rendszer fenntartásával, és a felnőttképzésben tapasztalattal rendelkező szakértők bevonásával működik.

Minőségbiztosítási rendszerünk bevezetésénél ügyeltünk arra, hogy az abban foglaltakat az intézmény méretéhez, és működési rendszeréhez igazítsuk, hiszen így tudjuk csak garantálni bővülő tevékenységeink, kifogástalan működését, folyamatos fejlesztését, felnőttképzésünkben résztvevő valamennyi partnerünk teljes körű és kifogástalan megelégedettségét. A kidolgozott és bevezetett minőségbiztosítási rendszerünk része a Minőségpolitika, amelyet jelen dokumentumban foglalmaztunk meg.

Intézményünk célja, hogy megfeleljen a piaci igényeknek, ennek érdekében

- elköteleztük magunkat a szakmai munka működtetése mellett, annak eredményességét folyamatosan mérjük, ellenőrizzük, továbbá szükség esetére javítási folyamatokat építettünk be minőségbiztosítási rendszerünkbe
- minőségcélokat határoztunk meg, melyeket évente egy alkalommal eredményesség szempontjából felülvizsgálunk munkatársaink bevonásával
- az eredményes munka megvalósulásához erőforrásokat rendeltünk
- működésünk és céljaink elérésének érdekében figyelembe vesszük és követjük a hatályos jogszabályi rendelkezéseket, és a kapcsolódó szakmai előírásokat
- ügyfélszolgálati rendszert működtetünk a kapcsolódó szolgáltatások szabályozott, ellenőrzött és felügyelt végrehajtása érdekében
- figyelemmel kísérjük és értékeljük valamennyi képzésünkön résztvevő tevékenységét, valamint tevékenységük eredményességét
- kikérjük véleményüket és jövőbeni tevékenységeink során felhasználjuk tapasztalataikat
- mindezekon túlmenően oktatásainkon szakmai háttérrel biztosítunk
- jól képzett tanárokat, oktatókat alkalmazunk

Intézményünk valamennyi vezetője számára fontos a szolgáltatások megvalósításában dolgozók egyéni elégedettségének fenntartása, növelése. Munkatársaink fejlődése érdekében biztosítjuk a továbbképzés lehetőségét, mindenkor szem előtt tartva az egyéni képzési igényeket, szükségleteket. Oktatóinkat arra ösztönözzük, hogy munkájukat tudásuk, képességeik maximumát nyújtva végezzék.

Intézményünk vezetősége gondoskodik arról, hogy az intézmény minőségpolitikáját az intézmény munkája során mindenki megismerje és alkalmazza. Intézkedéseink a fent leírtakkal összeegyeztethetőek, ellenőrizhetőek és nyomomonkövethetőségükről a vezetőség munkája során gondoskodik.

A kitűzött célok elérése megfelelően dokumentált, megvalósításának fontos eleme a vezetőség által nyújtott személyes példamutatás. Ennek megfelelően minden vezető kötelezi magát arra, hogy a napi tevékenységét a lefektetett minőségpolitikának megfelelően végezze.

Kaposvár, 2017. január 01.


.....
intézmény- és szakmai vezető

